Broes Consulting

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 20 november 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Broes Consulting BV (Stationsstraat 140A, 8340 Sijsele, België, ondernemingsnummer 0761614207, btw BE0761614207, RPR Gent, afdeling Brugge), hierna “ik”, voor ondernemingen (geen consumenten), hierna “je”. Ze gelden vanaf het moment dat je ze vóór de overeenkomst hebt ontvangen, bijvoorbeeld bij een offerte of per e-mail, en die offerte hebt aanvaard of me het werk hebt laten starten. Ze gelden ook voor al het latere werk dat ik voor je doe, in de versie die je het laatst van mij ontvangen hebt vóór de start van dat werk. Wijkt de offerte af van deze voorwaarden, dan geldt de offerte. Je eigen voorwaarden zijn niet van toepassing. Schriftelijk betekent ook per e-mail.

Offertes en omvang

Een offerte beschrijft de omvang, de prijs en de planning. Ze is 30 dagen geldig. Een vaste prijs dekt enkel de afgesproken omvang. Valt iets buiten de omvang, dan laat ik je dat vooraf weten, samen met wat het ongeveer kost. Werk buiten de omvang factureer ik aan het uurtarief in de offerte, of aan €80 per uur, exclusief btw, als er geen vermeld staat (mijn “uurtarief”). Vraag je me dat werk uit te voeren, dan factureer ik het, ook als de wijziging niet schriftelijk is vastgelegd.

Je aanvaardt een offerte of voorstel per e-mail, met een handtekening of door me het werk te laten starten nadat je deze voorwaarden ontvangen hebt. Elektronische handtekeningen zijn geldig.

De termijnen in een offerte zijn indicatief, tenzij de offerte ze bindend noemt.

Aanpassingsrondes

Twee aanpassingsrondes per opgeleverd onderdeel zijn inbegrepen in de prijs. Een ronde is één gebundelde lijst met feedback op een opgeleverd onderdeel, binnen de afgesproken omvang. Extra rondes factureer ik aan mijn uurtarief.

Wat ik van jou nodig heb

Je bezorgt me teksten, beelden, toegang en feedback op tijd. Als je langer dan 2 weken niet reageert, mag ik het project pauzeren en de planning verschuiven. Als een vertraging aan jouw kant me extra werk kost, factureer ik dat aan mijn uurtarief. Ligt het project door jouw toedoen langer dan 30 dagen stil, dan mag ik het al gedane werk factureren.

Oplevering en aanvaarding

De oplevering is het moment waarop ik je meld dat het werk, of een afgesproken deel ervan, klaar is om te testen. Bij oplevering in delen gelden de termijnen per deel. Bij de oplevering krijg je de broncode en basisdocumentatie. Je hebt 14 dagen om te testen en fouten schriftelijk te melden. Meld je binnen 14 dagen geen fouten, of neem je het werk in productie, dan is de oplevering aanvaard, behalve voor de fouten die je binnen die 14 dagen gemeld hebt. Die herstel ik.

Na oplevering

Gedurende 30 dagen na oplevering herstel ik gratis fouten in wat ik gebouwd heb. Meld een fout schriftelijk, met genoeg uitleg om ze te kunnen reproduceren. Dit geldt niet voor wijzigingen door anderen, diensten van derden of nieuwe wensen. Na die 30 dagen ben ik voor fouten in het werk enkel nog aansprakelijk voor verborgen gebreken die je schriftelijk meldt binnen 1 maand na de ontdekking, en uiterlijk 6 maanden na de oplevering. Elke andere vordering vervalt als je ze niet schriftelijk aan mij meldt binnen 12 maanden nadat je de feiten kende of had moeten kennen. Die regel van 12 maanden, en niet de grens van 6 maanden, geldt ook als een derde beweert dat het werk inbreuk maakt op zijn rechten.

Hosting en onderhoud

Hosting, domeinnamen, onderhoud, updates en back-ups zijn niet inbegrepen, tenzij de offerte dat vermeldt. Ik bied ze aan als aparte diensten als je dat wilt. Zonder zo'n afspraak ben je er na de lancering zelf verantwoordelijk voor.

Diensten en kosten van derden

Betalende plugins, licenties en gebruikskosten van diensten van derden, zoals API's, betaal je zelf, of ik reken ze door. Ik kan hier mogelijks een marge op rekenen. Waar mogelijk staan de accounts op jouw naam. Ik ben niet aansprakelijk als diensten van derden uitvallen, wijzigen of stoppen.

Prijs en betaling

Prijzen zijn exclusief btw. Ik factureer na oplevering, tenzij we vooraf schriftelijk een voorschot of betaling in schijven hebben afgesproken. Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij laattijdige betaling zijn interesten en een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, zonder ingebrekestelling. Zolang een vervallen factuur niet volledig betaald is, mag ik mijn werk opschorten. Waar deze voorwaarden zeggen dat ik het gedane werk factureer, factureer ik het deel van de afgesproken prijs dat overeenstemt met het gedane werk, of bij werk in regie de gewerkte uren aan mijn uurtarief, min wat ik daarvoor al gefactureerd heb.

Meld een probleem met een factuur schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum, anders wordt de factuur geacht aanvaard te zijn. Het deel van een factuur dat niet betwist wordt, mag je niet inhouden, en je mag geen bedragen verrekenen met mijn facturen, behalve bedragen die ik schriftelijk heb erkend of die een rechter heeft toegekend. Een deel dat je tijdig, te goeder trouw en met concrete redenen betwist hebt, telt niet mee voor de opschorting en de beëindiging in deze voorwaarden.

Auteursrecht en licentie

Tenzij we uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, blijven het auteursrecht en de andere intellectuele eigendomsrechten op de code, ontwerpen en ander werk dat ik voor je maak bij mij.

Vanaf de oplevering krijg je een niet-exclusieve, wereldwijde licentie om het werk te gebruiken, te kopiëren, te hosten en aan te passen voor je eigen onderneming, en om dat voor jou door anderen te laten doen. Zolang de prijs voor dat werk niet volledig betaald is, is die licentie voorlopig: ze wordt opgeschort als een factuur voor dat werk 14 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling nog niet volledig betaald is, tot je ze volledig betaalt. Zodra de prijs voor dat werk volledig betaald is, is de licentie onherroepelijk en geldt ze voor de volledige duur van het auteursrecht. De licentie gaat mee over naar wie je onderneming overneemt. De prijs omvat de vergoeding voor deze licentie. Rechten worden enkel overgedragen in een schriftelijke overeenkomst die opsomt wat wordt overgedragen.

Onderdelen van derden, open-sourcebibliotheken en WordPress zelf blijven onder hun eigen licenties, en code die onder een open-sourcelicentie moet vallen, zoals een WordPress-thema of -plugin onder de GPL, lever ik onder die licentie. Deze voorwaarden beperken de rechten uit die licenties niet. Algemene kennis, tools en code die niet specifiek voor jou zijn, mag ik hergebruiken.

Jouw inhoud

Je bent verantwoordelijk voor de teksten, beelden en ander materiaal dat je me bezorgt, en je staat ervoor in dat je het mag gebruiken. Stelt een derde een vordering in over dat materiaal, dan vrijwaar je mij voor die vordering en voor de kosten.

Aansprakelijkheid

Tenzij deze voorwaarden anders bepalen, zijn mijn verbintenissen middelenverbintenissen: ik garandeer geen bepaald resultaat, zoals posities in zoekmachines, bezoekersaantallen of verkoop.

Mijn totale aansprakelijkheid voor een project is beperkt tot de voor dat project overeengekomen prijs, exclusief btw, of, bij werk in regie, het bedrag dat ik je voor die opdracht gefactureerd heb of nog mag factureren voor het werk van de 12 maanden vóór het schadeverwekkende feit.

Ik ben niet aansprakelijk voor gederfde winst, omzetverlies, verlies van gegevens, verlies van klanten of vorderingen van derden, behalve zoals hierna bepaald. Ik sta ervoor in dat wat ik zelf maak geen rechten van derden schendt; stelt een derde op die grond een vordering in, dan ben ik aansprakelijk tot het maximum hierboven.

Je kan enkel Broes Consulting BV aanspreken en enkel op grond van de overeenkomst; voor zover de wet het toelaat, zijn buitencontractuele vorderingen, ook tegen haar bestuurders, medewerkers, onderaannemers en andere hulppersonen, uitgesloten.

De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid en de meldtermijnen voor fouten en vorderingen in deze voorwaarden gelden niet bij opzettelijke fout, zware fout of bedrog, bij overlijden of lichamelijke schade, of waar de wet geen beperking toelaat.

Vóór je me toegang geeft tot een live systeem, zorg je voor een recente back-up. Je bent ook verantwoordelijk voor het testen vóór de lancering.

Geen van ons is aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen door overmacht of andere gebeurtenissen buiten zijn wil, zoals ziekte, stroom- of internetstoringen of uitval bij leveranciers. Dit geldt niet voor betalingen. Duurt dit langer dan 30 dagen, dan mag elk van ons de overeenkomst beëindigen en factureer ik het gedane werk.

Vertrouwelijkheid

We houden allebei de zakelijke informatie van de ander vertrouwelijk en gebruiken ze enkel voor het project, tijdens het project en gedurende 3 jaar erna. Dit geldt niet voor informatie die publiek is of die we wettelijk moeten delen.

Onderaannemers

Ik mag onderaannemers inschakelen. Ik blijf verantwoordelijk voor hun werk, zoals voor mijn eigen werk.

Annuleren en beëindigen

Als je een project annuleert, factureer ik het werk dat al gedaan is en de kosten die ik al gemaakt heb, plus een vergoeding van 20% van de prijs voor het nog niet uitgevoerde deel van het werk. Bij werk in regie factureer ik enkel het gedane werk en de kosten.

Is een factuur 14 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling nog niet volledig betaald, dan mag ik de overeenkomst beëindigen waarop die factuur betrekking heeft. Ik factureer dan zoals bepaald in de vorige alinea. De licentie op werk dat niet volledig betaald is, vervalt op dat moment. Ze herleeft pas als je alles betaald hebt wat je voor dat werk verschuldigd bent, inclusief interesten en kosten.

Eindigt de overeenkomst vroegtijdig, dan krijg je het gedane werk dat ik nog niet had opgeleverd, in de staat waarin het zich bevindt, zodra je alles betaald hebt wat je op grond van die overeenkomst verschuldigd bent, inclusief de vergoeding, interesten en kosten. Ook bedragen die je betwist, moet je eerst betalen; de regel over betwiste delen onder “Prijs en betaling” geldt niet voor deze overhandiging. Door te betalen aanvaard je ze niet, en je kan ze nog terugvorderen. De licentie geldt voor dat werk vanaf dat moment. Ik overhandig dat werk zoals het is: ik hoef het niet af te werken of te herstellen, de 30 dagen gratis herstel gelden er niet voor, en dat het onafgewerkt of niet volledig getest is, is geen fout of gebrek. De overhandiging geldt als oplevering ervan voor de termijnen in deze voorwaarden.

Slotbepalingen

Is een bepaling ongeldig, dan blijft de rest geldig. Wijzigingen aan deze voorwaarden of aan een overeenkomst moeten schriftelijk gebeuren, behalve voor meerwerk zoals bepaald onder “Offertes en omvang”.

Taal en recht

Deze voorwaarden bestaan in het Nederlands, Engels en Frans. Bij verschillen primeert de Nederlandse versie. Belgisch recht is van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge, of, als die niet bevoegd is, aan de bevoegde rechtbank in Brugge.